

ПОЛОЖЕНИЕ
о подборе ремонтных услуг
сервисного центра

Настоящее положение является публичной офертой (далее договор присоединение/договор) Сервисного центра (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с Компанией на условиях и в порядке, установленных настоящим положением, приемочной квитанцией и действующим законодательством Республики Казахстан и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящим положением, используются следующие определения и термины:

Клиент Компании (клиент) - дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом договор присоединения с Компанией. Предметом договора с Компанией является подбор ремонтных услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим положением и законодательством РК.

Компания – Сервисный центр, выдавший акт приемки, приемочную квитанцию либо иной документ, подтверждающий приемку оборудования на ремонт.

Стороны - Компания, клиент, заключившие договор, по основаниям, предусмотренным главой 22 и 23 Гражданского кодекса РК и в соответствии с условиями, установленными договором.

Сайт – WEB-сайт, расположенный по адресам <https://okna-plastikovy.kz/> в сети Интернет. На Сайте Клиентам круглосуточно и бесплатно предоставляется в том числе информация, необходимая для заключения и исполнения договора, публикуются все официальные документы Компании и т. д.

Заявка — предварительный заказ Клиента на ремонтные услуги, закрепляемые за Клиентом по определенной стоимости.

Объект – место выполнения ремонтных услуг.

Мастер – физическое либо юридическое лицо, непосредственно оказывающее услуги.

Акт приемки работ – документ, подтверждающий правоотношения между Мастером и Клиентом.

Акцепт - приобретение клиентом услуги путем согласования заявки либо внесения предоплаты. После согласования заявки либо внесения в кассу компании денежных средств клиент является присоединившимся к настоящему положению.

Договор - соглашение между клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим положением, в порядке, установленном статьями 389 («Договор присоединения»), 395 («Приглашение делать оферты. Публичная оферта») и 396 («Акцепт») Гражданским кодексом Республики Казахстан.

1.2. Компания на основании акцепта клиентом настоящей публичной оферты и в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, заключает с клиентом договор на условиях, изложенных в настоящем положении.

1.3. Настоящее положение является публичной офертой Компании.

1.4. Акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения клиентом Компании услуг и согласования заявки либо внесения предоплаты клиентом за услуги Компании является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее услугу и согласовавшее заявку либо оплатившее предоплату за услуги Компании, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.5. Стороны признают договор - договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

1.6. Договор между клиентом и Компанией, действует до полного исполнения обязательств Сторонами по настоящему положению.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на подбор Компанией ремонтных услуг в объемах и порядке, установленных настоящим положением.
- 2.2. Компания оказывает Клиенту или представителю клиента услуги по консультированию, подбору и заказу ремонтных услуг.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Договор между клиентом и Компанией заключается путем акцептирования публичной оферты Компании посредством согласования заявки либо оплаты клиентом денежных средств (предоплата) за услуги Компании на карточный счет Мастеру.
- 3.2. Договор считается заключенным с момента согласования Заявки либо оплаты денежных средств (предоплата) за услуги Компании на карточный счет Мастеру.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязан:

- 4.1.1. Клиент обязан обеспечить доступ Мастера к Объекту.
- 4.1.2. Клиент обязуется принять выполненные работы путем подписания Акта о приемке работ.
- 4.1.3. Клиент берет на себя обязательства по ведению переговоров с ответственными лицами дома по вопросам отключения стояков горячего и холодного водоснабжения, отопления, канализации, сетей электроснабжения и т. д., оплате вышеуказанным лицам за данные услуги.
- 4.1.4. Оплачивать услуги в порядке и сроки в соответствии с настоящим положением либо согласованной заявкой;

4.2. Компания обязана:

- 4.3.1. Обеспечить предоставление клиенту Компании услуг, в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего положения.

4.3. Мастер обязан:

- 4.3.1. Мастер несет ответственность за уплату всех налоговых обязательств в стране (месте) оказания услуг.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость услуги определяется Компанией. Компания предоставляет стоимость услуги в соответствии тарифами Мастеров. В случае согласия Клиента со стоимостью услуги, клиент оплачивает ее 100% авансовым платежом на карточный счет Мастеру.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Все споры и разногласия между Компанией и клиентом разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия спор между сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством РК.
- 6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 6.3. Компания не несет ответственность за качество выполненных работ. В этих случаях ответственность перед клиентом несет Мастер. Компания со своей стороны отвечает за своевременный подбор и выезд Мастера на объект. В случае если Мастер при выполнении работ нанес ущерб имуществу Клиента, Компания также не несет ответственности за действия Мастера.
- 6.4. Положения ст. 921 Гражданского кодекса РК не применимы во взаимоотношениях Компании и Клиента, так как при оказании услуг Мастер не действует по заданию и под

контролем Компании. Компания не является лицом, ответственным за безопасное ведение работ.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Все условия договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящем договоре и являются его неотъемлемой частью.

7.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.